

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
Дом детского творчества «У Белого озера» г. Томска ИНН: 702 001 43 64
на 2020 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1	Отсутствие Положения об Управляющем совете, программы деятельности Управляющего совета, протоколов заседаний Управляющего совета	Разместить Положение об Управляющем совете, программу деятельности Управляющего совета, протоколы заседаний Управляющего совета на официальном сайте ДДТ	01.02.2020	Волкова В.И., директор	Положение об Управляющем совете, программа деятельности Управляющего совета, протоколы заседаний Управляющего совета размещены на сайте ДДТ	14.01.2020
1.1	Отсутствие навигатора (указателя) расположения зон отдыха, сан.узлов для учащихся и родителей	Установить указатели расположения зон отдыха, сан.узлов для учащихся и родителей	01.04.2020	Харина Т.И., зам.директора по АХЧ	Информация расположения зон отдыха, сан.узлов для учащихся и родителей размещена на стенде	Срок исполнения продлен до 21 декабря 2020
	2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Недостаточное оборудование ряда кабинетов компьютерами и орг.техникой	Приобрести оргтехнику для учебных кабинетов	01.03.2020	Калинкин М.В., системный администратор	Приобретно: 1 ноутбук, 2 компьютера, 2 цветных принтера, 6 планшетов, оборудованием для видеосъёмки	10.01.2020

2.1	Организация пространства и оформление учебных кабинетов несвоевременно обновляются в соответствии с возрастными потребностями обучающихся	Провести смотр-конкурс кабинетов	15.02.2020	Фисенко Т.С., руководитель структурного подразделения, председатель ПК	Проведен смотр кабинетов, обновлено оформление учебных кабинетов в соответствии с возрастными потребностями обучающихся	01.02.2020
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.2	Отсутствие образовательных программ, реализуемых в дистанционном режиме	Разработать и апробировать дистанционные образовательные программы	01.04.2020	Борисанова Н.В., зам.директора по НМР	Разработаны дистанц. модули образовательных программ «Graff-next», «Формула творчества», программы размещены на сайте, сформированы учебные группы	10.01.2020