

Рассмотрена и рекомендована к апробации
Методическим советом МАОУ ДО ДДТ
«У Белого озера» г. Томска
Протокол № 48 № от 08.09.17

Утверждаю _____
В.И. Волкова, директор
МАОУ ДО ДДТ
«У Белого озера» г. Томска

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера» г. Томска

Разработка внутренней системы оценки качества образования начата в учреждении в 2016-17 уч. г. по инициативе НМС на основании:

- 1) Требований 273-ФЗ «Об образовании в РФ» и методических рекомендаций,
- 2) Профессионального стандарта педагога дополнительного образования, утверждённого Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8.09. 2015 г. N 613н (зарег. в Минюсте РФ 24 сентября 2015 г., рег. N 38994),
- 3) Методических рекомендаций (от 20.02.17) по оцениванию профессиональной деятельности педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при установлении им первой или высшей квалификационной категории (составлены в соответствии с распоряжением ДОО ТО № 887-р).

Согласно статье 28 (п. 3. пп.13) 273-ФЗ «Об образовании в РФ» *«учреждением разрабатывается и реализуется внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)»*, компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации заключаются в *«проведении самообследования, обеспечении функционирования внутренней системы оценки качества образования»*. Согласно материалам Методических рекомендаций от 20.02.17, *«результаты профессиональной деятельности педагогического работника формируются образовательной организацией на основе информации внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)»*.

Внутренняя система оценки качества дополнительного образования ДДТ разработана с учётом ключевых положений Закона об образовании РФ, Стратегии социально-экономического развития Томской области до 2020 года, Концепции развития дополнительного образования детей, Дорожной карты ДО Томской области, ориентирована на реализацию уставных задач МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера» г. Томска и решение задач Программы развития учреждения на 2017-2021 г.

Основные области долгосрочного стратегического целеполагания (группы результатов, предусмотренные Программой развития):

- Качество дополнительного образования детей как социально и личностно значимые образовательные результаты всех участников объединений
- Качество образовательной среды ДДТ
- Качество жизни участников образовательных отношений и деятельности (учащихся, работников)
- Развитие профессионализма, личностных качеств и инновационного потенциала педагогов, специалистов ДДТ
- Качество коллектива ДДТ, его ценностно-ориентационное единство, сплоченность, совместимость, организованность и т.д.

- Качество ДДТ как целостной организации через обеспечение единства всех ее подсистем, их потенциалов и возможностей, развития организационной культуры и уклада жизни, государственно-общественного управления
- Конкурентоспособность ДДТ в системе образования Томска и Томской области, его способность занять своё место на рынке услуг дополнительного образования, привлечь новых инвесторов и потребителей посредством приобретения наибольших конкурентных преимуществ по сравнению с аналогичными образовательными организациями дополнительного образования, организациями других ведомств и сфер
- Социальные вклады ДДТ в жизнедеятельность социума и в развитие системы образования города Томска и региона

ВСОКО ДДТ разрабатывается и осуществляется с целью непрерывного мониторинга и экспертизы качества условий, процессов и результатов образовательной деятельности в учреждении, качества реализации разноуровневых дополнительных общеобразовательных программ, вклада каждого педагога и коллективов структурных подразделений в обеспечение современного качества дополнительного образования, удовлетворение запросов воспитанников и их семей, общества, профессионального сообщества и требований государства.

Анализ и экспертиза качества образования с участием внутренних и внешних стейкхолдеров ДДТ осуществляются 2 раза в год (январь, май) на основании данных входной диагностики промежуточной аттестации обучающихся и аттестации по итогам учебного года, экспертизы образовательных программ, посещения занятий в детских объединениях, анкетирования и интервьюирования обучающихся, их родителей, педагогов и социальных партнёров; результатов административных проверок, текущего мониторинга, аттестации сотрудников, контрольных срезов и иных форм общественно-административного контроля. Данные ВСОКО ДДТ являются основанием для аттестации сотрудников, их участия и участия педагогических и детских коллективов в профессиональных конкурсах.

Предмет (основные составляющие) внутренней оценки качества образования

Объект оценки	Предмет оценки	Основания, критерии
I. Условия	Безопасность осуществления образовательной деятельности, наличие необходимой документации	Наличие документации и результаты специальной оценки условий труда Наличие инструкций, инструктажа сотрудников и обучающихся. Санитарное и техническое состояние учебного помещения, безопасность оборудования Наличие договоров, справок, личных дел, данных в системе АИС % от списочного состава
	Профессиональная подготовка педагогов	Образование, аттестация, освоение программ ПК и переподготовки, участие в профессиональных конкурсах
	Качество управления	Наличие и реализация программ деятельности (развития) их соответствие нормативно-правовой базе организации дополнительного образования и осуществления образовательной деятельности в РФ, уставным задачам МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера»;

		Наличие циклограмм деятельности коллектива, совместных программ, проектов, организация участия педагогов в работе подпрограмм ДДТ; Наличие органов общественно-государственного управления (Наблюдательный, Управляющий, Методический советы, Комиссия по распределению стимулирующих выплат, Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, Профсоюзный комитет); Адекватность форм внутрикорпоративного обучения; Удовлетворённость педагогов качеством управления, наличие/отсутствие конфликтов с администрацией и внутри трудового коллектива, продуктивность их разрешения, Контакт педагогов и администрации с родителями, наличие/отсутствие жалоб; Привлечение внешних партнёров
	Качество материально-технического оснащения	Обеспеченность техническими средствами, необходимым оборудованием, мебелью, формой, костюмами, расходными материалами
	Укомплектованность, наполняемость учебных групп	% по отношению к тарификации
	Климат в педагогическом коллективе	Взаимоотношения внутри педагогического коллектива, взаимодействие (интеграция) в реализации образовательных программ, воспитательных и досуговых мероприятий, общих программ и проектов, наличие/отсутствие конфликтов, продуктивность их разрешения,
	Качество образовательных программ	Требования Приказа МинОбр и науки № 1008, Методические рекомендации МинОбр и науки по разработке разноуровневых программ, Локальные акты ДДТ (Положение об общеразвивающей программе, Методические рекомендации НМС ДДТ)
	Качество методического обеспечения программы	Обеспеченность разделов программы дидактическим, раздаточным, методическим материалами; оформление кабинета
II. Процессы	Качество проведения учебных занятий	Соблюдение режима и расписания занятий, «встроенность» занятия в содержание образовательной программы; подготовленность педагога, обучающихся, помещения, оборудования; адекватность подбора учебного материала, методов и технологий целям занятия, потребностям и возможностям детей; результативность
	Климат в детском коллективе	Взаимоотношения обучающихся друг с другом и педагогом, наличие/отсутствие конфликтов, продуктивность их разрешения, контакт педагога с родителями, наличие/отсутствие жалоб
	Качество взаимодействия с родителями	Адекватность и разнообразие форм взаимодействия, наличие/отсутствие конфликтов, продуктивность их разрешения, контакт педагога с родителями, наличие/отсутствие жалоб, привлечение ресурсов родителей для решения задач образовательной программы, структурного подразделения, ДДТ
	Качество взаимодействия с выпускниками	Наличие банка данных о выпускниках, адекватность и разнообразие форм взаимодействия, привлечение ресурсов выпускников для решения задач образовательной программы, структурного подразделения, ДДТ
	Качество взаимодействия с	Адекватность и разнообразие форм взаимодействия, привлечение ресурсов партнёров для решения задач

III. Результаты	внешними партнёрами	образовательной программы, структурного подразделения, ДДТ
	Сохранность контингента обучающихся	(% начало/конец учебного года)
	Результативность реализации разноуровневых общеразвивающих образовательных программ	Инд. и коллективная динамика, достижения обучающихся. Позитивная динамика развития способностей, компетенций, воспитанности, социализации. Локальные акты ДДТ (положение об аттестации учащихся, Методические рекомендации НМС по организации мониторинга)
	Профессиональные достижения педагогов	Участие и победы в профессиональных конкурсах
	Достижения учреждения	Награды, победы в конкурсах, наличие реализованных социально значимых проектов

Ступени оценки качества

Ступени оценки качества	Участники процесса оценки качества		Персональная ответственность за качество
	внутренние	внешние	
1 ступень. Детское объединение	- Обучающиеся - Родители обучающихся	Внешние эксперты партнёры, объединения	Педагог
2 ступень. Структурное подразделение	- Педагогический коллектив СП (педсовет) - Родительский комитет, совет - Детский актив, орган самоуправления	Внешние эксперты, партнёры СП	Руководитель СП
3 ступень. ДДТ «У Белого озера»	- НМС - Методический совет ДДТ	- Внешние партнёры ДДТ - Эксперты (профессиональное педагогическое методическое, научное сообщества) - Учредитель - Рособрнадзор - Прокуратура	Зам. директора по НМР
4 ступень. ДДТ «У Белого озера»	- Педагогический коллектив ДДТ (педсовет) - Управляющий совет - Наблюдательный совет		Директор