

## Инструкция родителям

Как оставить отзыв на сайте <https://bus.gov.ru>

1. Зайдите на сайт
2. Выберите Ваш регион (шаг 1)
3. Выберите район/город (шаг 2)
4. В строке поиска введите название образовательного учреждения (шаг 3)  
Нажмите кнопку НАЙТИ (шаг 4). Определится результат поиска

The screenshot shows the main interface of the bus.gov.ru website. At the top, there is a navigation bar with four main sections: 'Поиск информации об учреждениях' (Search for information about institutions), 'Результаты независимой оценки' (Results of independent evaluation), 'Перечни услуг и работ' (List of services and works), and a help icon. Below this, the main content area features the Russian coat of arms and the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях'. A dropdown menu for region selection is set to 'Томская обл', with a red arrow and the number '1' pointing to it. Below the region selection are buttons for 'Оставить отзыв' (Leave a review), 'Личный кабинет' (Personal account), and 'Мой профиль' (My profile). The current location is 'ТОМСК г' with a 'Сменить' (Change) button, indicated by a red arrow and the number '2'. Search filters include 'Поиск по' (Search by), 'Учреждениям' (Institutions), 'Карте' (Map), and 'Сайту' (Website). A search input field contains 'У Белого озера', with a red arrow and the number '3' pointing to it. A 'Найти' (Find) button is highlighted with a red arrow and the number '4'. A 'Расширенный поиск' (Advanced search) link is also visible.

1. **МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА "У БЕЛОГО ОЗЕРА" Г. ТОМСКА**

634003, Томская обл, Томск г, Кривая ул, 33

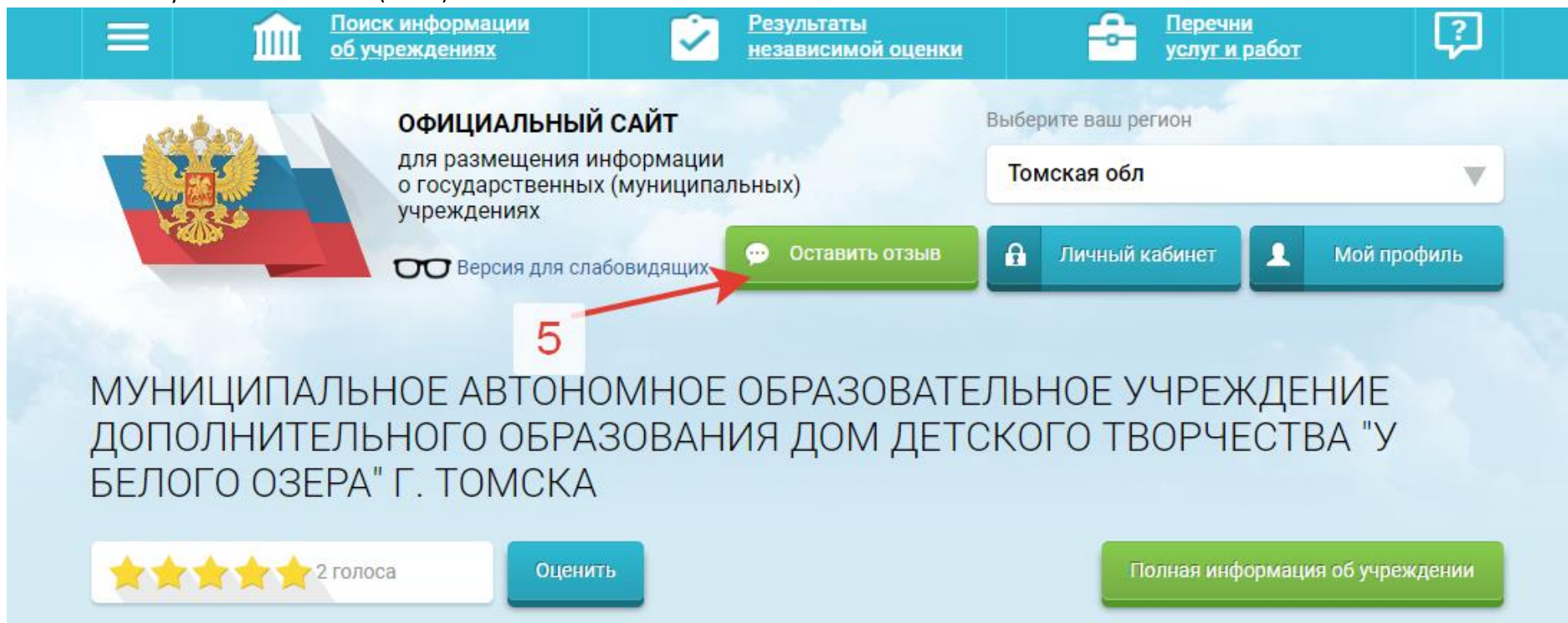
7-3822-652765

<http://ddt.tom.ru>

Сравнить




5. Нажмите кнопку ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ (шаг 5)



Поиск информации об учреждениях

Результаты независимой оценки

Перечни услуг и работ

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион  
Томская обл

Версия для слабовидящих

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

**5**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА "У БЕЛОГО ОЗЕРА" Г. ТОМСКА

☆☆☆☆☆ 2 голоса

Оценить

Полная информация об учреждении

6. Появится всплывающее окно (шаг 6)
7. Войдите, используя учётную запись на портале Гос.услуг. Оставьте ОТЗЫВ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ  
для размещения информации  
о государственных (муниципальных)  
учреждениях

Выберите ваш регион  
Томская обл

Оставить отзыв Личный кабинет Мой профиль

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА "У  
БЕЛОГО ОЗЕРА" Г. ТОМСКА

☆☆☆☆☆ 2 голоса Оценить

Полная информация об учреждении

6

Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале Гос. Услуг

АДРЕС УЧРЕЖДЕНИЯ

ВОЙТИ

8. После входа на Портал снова нажмите кнопку ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ (шаг 7)

The screenshot shows the top navigation bar with four main sections: 'Поиск информации об учреждениях' (Search for information about institutions), 'Результаты независимой оценки' (Results of independent evaluation), 'Перечни услуг и работ' (List of services and works), and a help icon. Below the navigation bar, there is a banner for the 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ' (Official site) for leaving reviews. The banner includes the Russian coat of arms and the text 'для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях' (for posting information about state (municipal) institutions). A red arrow points to a green button labeled 'Оставить отзыв' (Leave a review), which has a red '7' above it. To the right of the banner, there is a dropdown menu for 'Выберите ваш регион' (Select your region) set to 'Томская обл' (Tomsk region), and two buttons: 'Личный кабинет' (Personal account) and 'Мой профиль' (My profile). Below the banner, there is a search bar with tabs for 'Поиск по' (Search by), 'Новостям и событиям' (News and events), and 'Сайту' (Site). The search bar is empty, and there is a 'Найти' (Find) button to the right.

9. Прочтите информацию на всплывающем окне (шаг 8)

10. Подтвердите согласие с условиями формирования отзывов (шаг 9)

11. Нажмите кнопку ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ (шаг 10)

12. «Окошко» спрячется. Продолжите заполнять необходимые поля (шаги 11, 12,13, 14, 15, 16)

13. Нажмите на кнопку ОЗНАКОМЬТЕСЬ ПОДРОБНО С РЕЗУЛЬТАТАМИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ (шаг 17)

Представьтесь, пожалуйста

11

Электронная почта

12

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

13

Да  Нет

Сфера Образование ▼

14

Субъект РФ Томская обл. ▼

15

Отзыв об организации

16

17

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительно



14. Появится всплывающее окно и результатами независимой экспертизы. Ознакомьтесь. Выберите ПРИНЯТЬ или ОТКЛОНИТЬ (шаг 18)

Представьте, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Отзыв об организации

Заголовок отзыва  
(Максимальное количество символов)

Тип отзыва

Текст отзыва  
(Максимальное количество символов)

Введите символы с изображением

02.08.2019

[Планируется проведение](#)

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА "У БЕЛОГО ОЗЕРА" Г. ТОМСКА**

634003, ТОМСКАЯ ОБЛ, ТОМСК Г, г Томск, КРИВАЯ УЛ, 33

**Итоговая оценка в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность» (Образование)**

★ место в Томская область среди 673 организаций

**Значения по критериям оценки**

Сумма баллов по всем критериям

Открытость и доступность информации об организации, баллы	160
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы	40
Время ожидания предоставления услуги, баллы	70
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы	20
Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы	30

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

18 →   ← 18

15. Напишите заголовок (шаг 19)
16. Выберите тип отзыва (шаг 20)
17. Начните писать отзыв (шаг 21)

Независимой оценки качества оказания услуг в социальной сети?

19

Заголовок отзыва  
Максимальное количество символов 300

20

Тип отзыва

Положительный  Отрицательный  Пожелание

21

Текст отзыва  
Максимальное количество символов 4000

Осталось: 4 000 символов

22

Введите символы с изображения

4fbg8

[Показать другие символы](#)

23

Отменить Отправить

23

18. Введите символы с изображения (шаг 22)
19. Выберите ОТМЕНИТЬ или ОТПРАВИТЬ (шаг 23)

21. Не забудьте выйти из учётной записи (шаг 24)

The screenshot displays the official website of the Tomsk Regional Department of Education. At the top, there is a navigation bar with four main sections: 'Поиск информации об учреждениях' (Search for information about institutions), 'Результаты независимой оценки' (Results of independent evaluation), 'Перечни услуг и работ' (List of services and works), and a help icon. Below the navigation bar, the main header features the Russian coat of arms and the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях' (Official site for posting information about state (municipal) institutions). A dropdown menu for region selection is set to 'Томская обл' (Tomsk region). Navigation buttons include 'Оставить отзыв' (Leave a review), 'Личный кабинет' (Personal account), and 'Мой профиль' (My profile). The main content area displays the name of the institution: 'МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА "У БЕЛОГО ОЗЕРА" Г. ТОМСКА'. Below this, there is a rating section showing 4 stars and 4 votes, and a button to 'Оценить' (Rate). A green button provides 'Полная информация об учреждении' (Full information about the institution). At the bottom, there are two images: a photograph of the building and a portrait of a woman. In the top right corner, a blue box indicates the user is logged in via 'Госуслуги' and provides a 'Выйти' (Logout) button with an arrow, which is highlighted by a red arrow and the number 24.




22. Оцените деятельность образовательного учреждения (шаг 25)

Поиск информации об учреждениях

Результаты независимой оценки

Перечни услуг и работ

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион

Томская обл

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

Версия для слабовидящих

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА "У БЕЛОГО ОЗЕРА" Г. ТОМСКА

4 голоса

Оценить

25

Полная информация об учреждении